

2024年11月28日

Nuclias Cloud 管理者様 各位

ディーリンクジャパン株式会社

**【重要】**

**Nuclias Cloud 対応 DBA シリーズおよび DBS-2000 シリーズの  
緊急ファームウェアアップデートのお願いとお知らせ**

拝啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社製品「Nuclias Cloud」対応の DBA シリーズおよび DBS-2000 シリーズのファームウェアについて弊社クラウドプラットフォームの機器認証基盤の一部ポリシー変更への対応のため、至急 NTP サーバ設定を変更していただく必要がございます。

詳細につきましては、以下にお知らせさせていただきます。

敬具

- 記 -

**1. 対象**

下記（1）（2）の機器をご利用中であり、NTPサーバの設定をデフォルト設定 (ntp.nuclias.com) から変更されているお客様

（1）Nuclias Cloud対応無線アクセスポイント（一部製品）  
DBA-1210P、DBA-2520P、DBA-2620P、DBA-2720P、DBA-2820P

（2）Nuclias Cloud対応スマートスイッチ  
DBS-2000シリーズすべて  
DBS-2000-10MP、DBS-2000-28、DBS-2000-52、DBS-2000-28P、DBS-2000-28MP、DBS-2000-52MP

**2. 実施いただきたい内容**

DBA-1210P … Version 2.05.000 以降へアップデート  
DBA-2520P … Version 2.03.000 以降へアップデート  
DBA-2620P … Version 2.02.001 以降へアップデート  
DBA-2720P … Version 2.01.001 以降へアップデート  
DBA-2820P … Version 2.03.000 以降へアップデート  
DBS-2000シリーズ … Version 1.40B006へアップデート

**3. お客様による実施の期限**

2024年12月8日(日)午後23時59分まで

**4. 上記3項の期日までに、ファームウェアアップデートされていない場合**  
誠に勝手ながら、弊社側で該当機器に対し機器認証関連設定の更新またはサーバ側からファームウェアを適用させていただきます。

実施期間：2024年12月9日(月)～12月13日(金)  
実施する時間帯：深夜時間帯(深夜24時～早朝6時頃)

**5. ファームウェアアップデートが完了しない場合**  
2024年12月19日 PM12:45(昼)までにファームアップが完了しない機器については、順次クラウド接続ができなくなり、オフラインとなります。

**6. 本件に関するお問合せ先**  
ディーリンクジャパン株式会社  
お問い合わせ <https://www.dlink-jp.com/contact/>

「購入後の技術的なお問い合わせ」フォームから、お問い合わせをお願いいたします。  
後ほど弊社技術担当者よりご連絡させていただきます。

以上となります。  
ご不便をおかけし、大変申し訳ありませんが、宜しくお願い致します。

以上